

Regulamin

Przestrzeganie poniższych zasad sprawi, że zamówione przez Państwa kwiaty zostaną dostarczone w terminie, który Państwo wybrali, a obdarowywana osoba będzie mogła się nimi cieszyć w odpowiednim czasie.

1. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia na czas jest **podanie poprawnego adresu**. Jeżeli kwiaty mają być dostarczone do siedziby firmy lub do miejsca publicznego (np. kościół podczas ceremonii ślubnej), należy wyraźnie to zaznaczyć w polu "*Uwagi dla kwiaciarni*":

Przykładowo:

"Kwiaty proszę dostarczyć dla Pani Kowalskiej w firmie Kowalscy S.A.: II piętro, pokój 123 lub zostawić w sekretariacie mieszczącym się na parterze"

2. Podczas składania zamówienia zostaniecie Państwo poproszeni o podanie numeru telefonu oraz zgodę na kontakt telefoniczny z odbiorcą. Jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na kontakt telefoniczny wówczas nasz kurier skontaktuje się telefonicznie z odbiorcą zamówienia w przypadku jego nieobecności pod podanym adresem, w celu uzgodnienia dokładnego czasu i miejsca dostawy. (w uzasadnionych przypadkach kurier może kontaktować się z odbiorcą przed dostarczeniem przesyłki). Jeśli kontakt telefoniczny z odbiorcą będzie niemożliwy wówczas bukiet zostanie pozostawiony u sąsiadów z prośbą o przekazanie gdy tylko będzie to możliwe, lub jeśli i ten sposób zawiedzie wówczas bukiet zostanie pozostawiony pod drzwiami odbiorcy. Jeśli odbiorca odmówi przyjęcia bukietu, zamówienie będzie traktowane jako zrealizowane.

3. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na kontakt telefoniczny z odbiorcą, wówczas w przypadku jego nieobecności bukiet zostanie pozostawiony u sąsiadów z prośbą o przekazanie gdy tylko będzie to możliwe, lub jeśli i ten sposób zawiedzie wówczas bukiet zostanie pozostawiony pod drzwiami odbiorcy.

4. Wszystkie zamówienia nadesłane do godziny 15:00 (czasu lokalnego) są realizowane tego samego dnia lub w dowolnym przyszłym terminie wybranym przez klienta.

5. Podczas składania zamówienia zostaniecie Państwo poproszeni o podanie sugerowanych godzin dostawy. Dostępne są przedziały godzinowe. Jest to wskazówka dla kuriera informująca go, kiedy najlepiej doręczyć bukiet. W zdecydowanej większości przypadków doręczamy bukiety we wskazanym przez Państwa przedziale godzinowym, a nawet na określoną godzinę jeśli taka sugestia znalazła się w "*uwagach dla kwiaciarni*", jednak nie gwarantujemy dostawy na określoną godzinę. Są to wyłącznie godziny sugerowane.

6. Odbiorca przyjmując bukiet akceptuje jakość i świeżość kwiatów użytych do jego stworzenia składając podpis na druku potwierdzenia odbioru. LINKFLORA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub nie dostarczenie przesyłki wynikające z podania błędnych danych odbiorcy, odmowy przyjęcia bukietu lub braku płatności wynikającej np. z braku pozytywnej autoryzacji karty kredytowej zamawiającego a także w przypadku awarii systemu teleinformatycznego firmy LINKFLORA lub systemu jej PARTNERA

7. Polityka zastępowania produktów

Jeżeli jest to możliwe zawsze doręczamy bukiety i prezenty identyczne z bukietami i prezentami prezentowanymi na naszej stronie internetowej. W wyjątkowych przypadkach zastąpienie jednego kwiatu innym może być niezbędne, aby dotrzymać terminu doręczenia. Zawsze robimy wszystko co w naszej mocy, by bukiet, który otrzymuje odbiorca był jak najbardziej podobny do tego, który Państwo zamawiacie. LINKFLORA zastrzega sobie prawo do dostarczenia bukietu lub innego produktu o podobnej jakości i wyglądzie, zapewniających najwyższy stopień podobieństwa do oryginału (podobna wielkość, styl i kolorystyka). Czekoladki oraz inne pozycje wśród dodatków i prezentów mogą się różnić od tych prezentowanych na stronach kwiaciarni internetowej. Gwarantujemy jednak, że będą to zawsze produkty o tej samej jakości i wartości.

8. Ograniczenia

Kwiaty z dostawą do pokoju na terenie hoteli, szpitali oraz domów studenckich, itp zostaną w przypadku nieobecności odbiorcy lub niewpuszczenia kuriera pozostawione na recepcji/portierni. LINKFLORA w tym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprzekazanie kwiatów do odbiorcy.

9. Zamówienia międzynarodowe.

W przypadku zamówień do krajów innych niż Polska, LINKFLORA zastrzega sobie prawo do korzystania z usług pośredniczących firm kurierskich w celu doręczenia bukietu pod wskazany adres. Kwiaty mogą zostać doręczone w specjalnie do tego celu przystosowanym pudełku, na zasadach stosowanych przez lokalną firmę kurierską. Klient w żadnym wypadku nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami. W wyjątkowych przypadkach wygląd i skład dostarczonego bukietu mogą odbiegać od zamawianego, jednak **wartość bukietu musi zostać zachowana**. Nie realizujemy zamówień z dostawą do skrzynki pocztowej (P.O. BOX).

10. Anulowanie zamówienia

Zamówienie z dostawą na terenie Polski może zostać anulowane najpóźniej 1 dzień roboczy przed wskazaną datą doręczenia. LINKFLORA w tym przypadku zwróci wpłaconą kwotę pomniejszoną o 5% kosztów manipulacyjnych. Zamówienie międzynarodowe nie może zostać anulowane.

11. Postępowanie reklamacyjne

Reklamacja może zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty doręczenia bukietu wskazanej w zamówieniu. Reklamacja powinna zostać złożona w siedzibie firmy LINKFLORA w dowolnej formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefaksu lub przesłana listem poleconym. LINKFLORA zobowiązuje się do kontaktu z klientem w celu poinformowania go o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 7 dni od daty wpłynięcia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji LINKFLORA zobowiązuje się do przedstawienia klientowi propozycji rekompensaty w postaci zwrotu wpłaconej kwoty lub ponowne poprawne wykonanie usługi.

13. Gwarancja satysfakcji

LINKFLORA gwarantuje pełny zwrot kosztów zamówienia w przypadku niezadowolenia z otrzymanego bukietu.

Warunkiem otrzymania zwrotu jest zwrócenie otrzymanego bukietu do kwiaciarni doręczającej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu jego otrzymania.